

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

SERWISU APLIKACJA.INTERPAINO.PL

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z serwisu dostępnego po adresem URL: aplikacja.interpaino.pl, którego celem jest umożliwienie rejestracji oraz usprawnienie uczestnictwa w organizowanych przez Podkarpacką Fundację Rozwoju Kultury z siedzibą w Sanoku wydarzeniach.

§ 1

Definicje

Pojęcia użyte w dalszej części niniejszego regulaminu należy rozumieć w następujący sposób:

1. **Serwis** – platforma świadczenia przez Fundację usług drogą elektroniczną, umożliwiająca założenie Konta, a także rejestrację na organizowane przez Fundację Wydarzenia i usprawniająca uczestnictwo w nich, prowadzona przez Fundację pod adresem elektronicznym: aplikacja.interpaino.pl
2. **Fundacja** – Podkarpacka Fundacja Rozwoju Kultury z siedzibą w Sanoku, ul. 3 Maja 15, 38-500 Sanok, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000337640, NIP: 6871923604, REGON: 18047760400000, e-mail: fundacja@interpaino.pl, telefon kontaktowy: 781 102 500 (obsługiwana od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00).
3. **Użytkownik** – osoba korzystająca z usług lub funkcjonalności oferowanych przez Serwis. Użytkownikami mogą być jedynie osoby fizyczne, które ukończyły 16 rok życia.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia i korzystania z usług udostępnianych przez Fundację w ramach Serwisu.
5. **Konto** – usługa świadczona drogą elektroniczną obejmująca prowadzony przez Fundację, zbiór zasobów, oznaczony przez Użytkownika loginem i hasłem, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie funkcjonalności oferowanych w Serwisie. Użytkownik tworzy Konto podając dane wymagane podczas rejestracji, niezbędne do prawidłowego świadczenia usług i może korzystać z Konta poprzez logowanie. Konto umożliwia Użytkownikowi w szczególności: rejestrację na organizowane przez Fundację Wydarzenia oraz korzystanie z Planu zajęć.
6. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
7. **Wydarzenie** – organizowane przez Fundację wydarzenie, związane z jej celami statutowymi, takie jak m.in.:
 - Międzynarodowe Forum Pianistyczne „Bieszczady bez granic”

- Mistrzowska Szkoła Pedagogiki Fortepianowe
 - Międzynarodowy Konkurs Pianistyczny „Młody Wirtuoz”
 - International Master Competition for Music Teachers
8. **Plan zajęć** – usługa świadczona drogą elektroniczną, pozwalająca Użytkownikom biorącym udział w danym Wydarzeniu, na zapoznanie się z indywidualnym rozkładem zajęć przewidzianych dla Użytkownika w ramach Wydarzenia.
 9. **Login** – adres e-mail Użytkownika służący autoryzacji dostępu do Konta, ustalony przez Użytkownika podczas tworzenia Konta.
 10. **Hasło** – ciąg znaków służący autoryzacji dostępu do Konta, ustalony przez Użytkownika podczas tworzenia Konta. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności Hasła i nieudostępniania go osobom trzecim.
 11. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy Użytkownikiem, a Fundacją w drodze rejestracji Konta przez Użytkownika.
 12. **Dane Osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Serwisu określa zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację, za pośrednictwem Internetu – poprzez witrynę znajdującą się pod adresem URL: aplikacja.interpaino.pl
2. Serwis udostępniany jest przez Fundację nieodpłatnie.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i System teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Fundacja:
 - a) korzystanie z urządzenia multimedialnego (np. komputer stacjonarny, laptop, tablet, smartfon) z dostępem do Internetu, umożliwiające wprowadzenie tekstu celem wypełnienia formularzy;
 - b) posiadanie adresu i dostęp do poczty elektronicznej;
 - c) dostęp do przeglądarki internetowej obsługującej standard HTML5 oraz Javascript;
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies nie jest obowiązkowe, ale może być wymagane do w pełni prawidłowego działania Serwisu;
 - e) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 375 x 667.

4. Korzystanie z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz nawiązywanie połączenia telefonicznego z Fundacją może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.
5. Fundacja zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług na podstawie Umowy, w szczególności poprzez:
 - a) umożliwienie dostępu do Konta po podaniu Loginu i Hasła,
 - b) zabezpieczenie danych przed nieuprawnionym dostępem,
 - c) certyfikat SSL na stronach Serwisu, na których podawane są Dane Osobowe,
 - d) szyfrowanie danych służących do autoryzacji Użytkownika korzystającego z Serwisu, a także danych (w tym haseł) Użytkownika przechowywanych w znajdującej się na serwerze Serwisu bazie danych.
6. Korzystanie z Serwisu wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, w szczególności rozpowszechnieniem, utratą danych lub uzyskaniem do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.
7. W ramach Serwisu Użytkownik ma możliwość skorzystania z następujących, świadczonych drogą elektroniczną, usług:
 - a) Konto;
 - b) Plan zajęć;
 - c) rejestracja na Wydarzenie organizowane przez Fundację.

§ 3

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W celu korzystania z Serwisu konieczne jest założenie Konta.
2. Warunkiem założenia konta w Serwisie jest wskazanie adresu elektronicznego oraz akceptacja Regulaminu.
3. Założenie Konta odbywa się poprzez wypełnienie obowiązkowych pól formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie, akceptację Regulaminu, a następnie kliknięcie *Przejdź dalej*. Po tym kroku – w celu potwierdzenia prawdziwości wskazanych w formularzu rejestracyjnym danych – na adres e-mail Użytkownika, wskazany podczas rejestracji, zostanie wysłany jednorazowy kod, którego wprowadzenie do odpowiedniego pola Serwisu, kończy proces rejestracji. Rejestracja jest równoznaczna z zawarciem Umowy.
4. W imieniu dzieci, które nie ukończyły 16 roku życia, Konto tworzą i prowadzą ich przedstawiciele ustawowi. Założenie Konta w imieniu dziecka, które nie ukończyło 16 roku życia jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że jest się jego przedstawicielem ustawowym. Fundacja zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości tego oświadczenia, w drodze kontaktu za pośrednictwem wskazanych podczas zakładania Konta danych kontaktowych. W przypadku, gdy w toku weryfikacji okaże się, że konto założyła osoba, która nie jest przedstawicielem ustawowym lub

braku możliwości weryfikacji, Fundacja zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta i wszystkich przypisanych do niego danych.

5. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik w każdej chwili może rozwiązać Umowę poprzez usunięcie Konta. W celu usunięcia Konta konieczne jest wysłanie stosownego żądania na adres email: fundacja@interpiano.pl. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po otrzymaniu przez Fundację stosownego żądania. Usunięcie Konta jest równoznaczne z usunięciem przypisanych do niego danych Użytkownika.

§ 4

Rejestracja na wydarzenie organizowane przez Fundację

1. Zgłoszenia chęci uczestnictwa w Wydarzeniu przyjmowane są przez Fundację wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. Dalsze uzgodnienia mogą odbywać się także za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
2. W celu zgłoszenia chęci uczestnictwa w Wydarzeniu, Użytkownik (po zalogowaniu się w Serwisie) wybiera z panelu bocznego zakładkę „Wydarzenia”, a następne - spośród dostępnych w niej Wydarzeń - wybiera to, w którym chce zgłosić uczestnictwo.
3. Do dokonania zgłoszenia chęci uczestnictwa w Wydarzeniu konieczne jest uprzednie przypisanie do Konta Danych Osobowych przez Użytkownika. W celu przypisania do Konta Danych Osobowych, Użytkownik musi zalogować się do konta, a później z rozwijanego menu, znajdującego się w prawym górnym rogu okna przeglądarki, w której Użytkownik korzysta z Serwisu, wybrać zakładkę „Dane personalne”. Przypisanie Danych Osobowych do Konta jest dobrowolne, lecz częściowo konieczne (pole tekstowe oznaczone *) w celu zgłoszenia chęci uczestnictwa w organizowanym przez Fundację Wydarzeniu. W przypadku prowadzenia Konta w imieniu dziecka, które nie ukończyło 16 roku życia, przedstawiciel ustawowy przypisuje do Konta dane tego dziecka.
4. Przypisanie Danych Osobowych przez Użytkownika do Konta, jest równoznaczne z tym, że Użytkownik składa oświadczenie o zgodności z prawdą tych Danych Osobowych. Podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych Danych Osobowych może uniemożliwić rejestrację Użytkownika na Wydarzenie.
5. Do skutecznego zgłoszenia chęci uczestnictwa w Wydarzeniu, konieczne jest zaakceptowanie przez Użytkownika regulaminu danego Wydarzenia, a w wybranych przypadkach także złożenia dodatkowych, wymaganych przez Fundację - w związku z organizacją poszczególnych Wydarzeń - oświadczeń. W przypadku wybranych Wydarzeń, konieczne może być także podanie dodatkowych Danych Osobowych, niezbędnych do dokonania kwalifikacji do udziału w Wydarzeniu.
6. Potwierdzenie zgłoszenia przez Użytkownika chęci uczestnictwa w Wydarzeniu, oznacza wyrażenie przez niego woli zawarcia z Fundacją umowy udziału w Wydarzeniu, której treść określa dostępny na stronie Wydarzenia regulamin.
7. Jeżeli Użytkownik jest osobą niepełnoletnią, do skutecznego zgłoszenia chęci uczestnictwa w Wydarzeniu, wymagana jest także uprzednia zgoda jego przedstawiciela ustawowego, na uczestnictwo w nim.

§ 5

Rozpatrywanie reklamacji

1. W przypadku nieprawidłowego świadczenia usług przez Fundację, Użytkownik ma prawo do wniesienia reklamacji.
2. Reklamację można złożyć:
 - w formie pisemnej, na adres: Podkarpacka Fundacja Rozwoju Kultury, ul. 3 Maja 15, 38-500 Sanok;
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej Fundacji, na adres e-mail: fundacja@interpiano.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane kontaktowe umożliwiające odpowiedź na reklamację, a także opis problemu lub niezgodności, której reklamacja dotyczy. W braku wskazania innych danych do doręczeń, odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres / adres elektroniczny, z którego reklamacja została doręczona (o ile jest znany). W przypadku, gdy reklamacja zawiera braki niepozwalające na jej rozpatrzenie lub udzielenie na nią odpowiedzi, a ich usunięcie okaże się niemożliwe lub znacząco utrudnione, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Fundacja ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia w jeden ze wskazanych powyżej sposobów. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w wyżej wskazanym terminie, Fundacja poinformuje Użytkownika o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpoznania reklamacji.

§ 6

Obowiązki Użytkownika

Użytkownik ma obowiązek:

1. Aktualizowania danych podanych w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną;
2. Korzystania z usług i funkcjonalności Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu, niezakłócający funkcjonowania Serwisu, ani korzystania z niego przez inne osoby; dostarczenia przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym jest niedopuszczalne;
3. Niezamieszczania w Serwisie jakichkolwiek treści niezgodnych z prawem, naruszających prawa osób trzecich lub niezamówionej informacji handlowej;
4. Niepodejmowania jakichkolwiek czynności służących uzyskaniu dostępu do informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym w szczególności Danych Osobowych innych osób korzystających z Serwisu lub ingerencji w zasady funkcjonowania lub treści udostępnione w ramach Serwisu.

§ 7

Rozwiązanie Umowy przez Fundację

1. Fundacja może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w sytuacji, gdy:

- a) z powodu zmiany obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub ich interpretacji dokonanej przez sądy powszechne, Sąd Najwyższy lub uprawnione organy administracji zmianie ulegną prawa i obowiązki stron Umowy,
 - b) w przypadkach wymagających zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną, z uwagi na wymogi techniczne lub technologiczne,
 - c) w przypadku zmiany, wycofania lub wprowadzenia nowych usług lub funkcjonalności Serwisu,
 - d) w przypadku braku aktywności Użytkownika nieprzerwanie przez okres 1 roku.
2. Fundacja może w każdym czasie rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a) korzystania przez Użytkownika z usług i funkcjonalności Serwisu w sposób niezgodny z przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu, zakłócający funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie z niego przez inne osoby;
 - b) podawania w udostępnionych w ramach Serwisu formularzach nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych Użytkownika;
 - c) zamieszczania w Serwisie jakichkolwiek treści niezgodnych z prawem, naruszających prawa osób trzecich lub niezamówionej informacji handlowej,
 - d) podejmowania przez Użytkownika jakichkolwiek czynności służących uzyskaniu dostępu do informacji nieprzeznaczonych dla niego, w tym w szczególności danych osobowych innych osób korzystających z Serwisu lub ingerencji w zasady funkcjonowania lub treści udostępnione w ramach Serwisu.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Fundacja wysłała na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas zakładania Konta.

§ 8

Odpowiedzialność

Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości prawidłowego korzystania z Serwisu, wynikający z przyczyn niezależnych od Fundacji. W szczególności Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Serwisu, będący skutkiem konfiguracji Systemu teleinformatycznego Użytkownika.

§ 9

Dane osobowe i pliki cookies

Administratorem Danych Osobowych Użytkowników jest Fundacja. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika oraz wykorzystywanych w Serwisie plików cookies zostały opisane w [Polityce prywatności i cookies](#).

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników bezpłatnie pod adresem:

2. Fundacja zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych (w szczególności w przypadku dodania nowych funkcjonalności lub uruchomienia nowej wersji Serwisu).
3. Fundacja informuje Użytkowników o zmianach w Regulaminie poprzez udostępnienie tekstu jednolitego Regulaminu, w drodze jego publikacji w Serwisie oraz za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez Użytkownika, co Strony uznają za wprowadzenie informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w zmienionym Regulaminie.
4. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik nie złoży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy (w trybie wskazanym w §3 ust 4 Regulaminu), w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu.
5. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosuje się właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Archiwalne wersje Regulaminów: